

Checklist voor startende ijssalon-medewerker

ACTIE Draag nette, representatieve kleding zonder mankementen, die in overeenstemming is met de wensen van je werkgever.

RISICO Trek bedrijfskleding pas aan op het bedrijf om kruisbesmetting door bijvoorbeeld haren van huisdieren te voorkomen.

ACTIE Draag schoenen met antislipzolen.

RISICO Vloeren kunnen glad zijn door sop en spoelwater. Schoenen met antislipzolen nemen het risico voor uitglijden grotendeels weg.

ACTIE Gebruik geen nagellak, overdadige make-up of zware parfums.

RISICO Nagels moeten verzorgd en kort zijn, zodat ze vanaf de handpalm gezien niet zichtbaar zijn. Nagellak kan afbrokkelen en in het ijs terecht komen. Ook gel- en kunstnagels zijn niet toegestaan, omdat ze kunnen afbreken. Overdadige make-up en parfums geeft risico op overdracht naar producten. Zorg voor een goede persoonlijke hygiëne.

ACTIE Zorg ervoor dat loshangend haar stevig vastgebonden of opgestoken is.

RISICO Haren in een product worden door de klant als zeer onsmakelijk ervaren.

ACTIE Draag geen sieraden zoals grote oorbellen of ringen.

RISICO Hand- en polssieraden zijn niet toegestaan in een ijssalon, met uitzondering van één gladde (relatie)ring. Vuil kan zich in de schakels van armbanden en bewerkte ringen ophopen, waardoor het overgedragen wordt op de producten. Bovendien kunnen ingezette edelsteentjes uitvallen en in de producten terecht komen. Grote sieraden brengen het risico met zich mee dat je blijft hangen of haken, waardoor verwondingen kunnen ontstaan. Ook voor eigen veiligheid is het dus belangrijk geen sieraden te dragen.

ACTIE Volg het hygiëneprotocol binnen het bedrijf nauwgezet.

RISICO Hygiëneprotocollen zijn er om (voedselveiligheids)risico's te beheersen. Blijf op de hoogte van het actuele coronaprotocol in de ijsbranche. Houd de website van Rijksoverheid en het coronaprotocol voor ijssalons in de gaten op www.ambachtelijkijscentrum.nl

ACTIE Was altijd je handen na een toiletbezoek.

RISICO Om overdracht van ongewenste bacteriën te voorkomen was je je handen minimaal 20 seconden met zeep onder stromend water en droogt ze af met (papier) wegwerphanddoeken. Was je handen na een geldtransactie en tussen elke wisseling van werkzaamheden. Geld en handcontactpunten zijn een bron van bacteriën en veroorzaken kruisbesmetting.

ACTIE Verzorg eventuele wondjes op de juiste wijze.

RISICO Wondjes dienen met een watervaste pleister te worden afgedekt. Bij voorkeur wordt hier een vingercondoom of latex handschoen overheen gedragen. 'Gewone' pleisters zijn doorlatend, waardoor er wondvocht in de producten kan komen of vocht van producten in de wond ontstekingen kan veroorzaken.

ACTIE Spoel altijd de ijslepel wanneer je van melkijs in sorbetijs overgaat.

RISICO Spoel de lepel bij voorkeur altijd na het scheppen van welke soort/smaak ijs dan ook, maar zeker bij een wisseling van melk- naar sorbetijs om kruisbesmetting te voorkomen. Consumenten met lactose-intolerantie kunnen hier veel last van krijgen.

ACTIE Zorg voor schone doeken bij de vitrine.

RISICO Bewaar schone doeken in een emmertje met sop of desinfectiemiddel om gemorst product schoon te maken, niet om handen af te drogen of te wassen. Vervang tijdig het water, zodat dit schoon blijft en kruisbesmetting voorkomt.

ACTIE Verdiep je in allergenen.

RISICO Zorg voor de nodige basiskennis over welke (grond)stoffen een allergische reactie kunnen veroorzaken. Zo kun je je klant altijd goed informeren. Vraag je werkgever om een overzicht te maken welke allergenen in welke producten zijn verwerkt en bewaar dit bij het verkooppunt. Informeer bij twijfel altijd bij je werkgever. Consumenten met een voedselallergie weten zelf het beste wat zij wel en niet kunnen eten. Ga geen discussies aan en doe geen aannames: een allergische reactie kan zeer ernstige gevolgen hebben.

ACTIE Respecteer de omgangsvormen van je werkgever in het omgaan met de klant, bijvoorbeeld op het gebied van begroeten en bestellingen opnemen.

RISICO Neem klachten serieus en vraag je werkgever welke klachten je wel en welke je niet zelf mag afhandelen. Beter een klagende klant, dan een klant die nooit meer terugkomt.

ACTIE Informeer bij je werkgever naar het protocol op het gebied van sociale media.

RISICO Het is altijd handig om te weten of een werkgever het op prijs stelt genoemd te worden in jouw persoonlijke mededelingen op social media. Zorg er wel voor dat deze positief zijn: iedereen kan meekijken.

